

**Муниципальное казенное учреждение культуры
«Котельский культурно-досуговый комплекс»**

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

1.1 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

1.2 Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

1.3 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2.1 Комфортность условий пребывания в организации культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

2.2 Наличие дополнительных услуг и доступность их получения *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

2.3 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

2.4 Удобство графика работы организации культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

2.5 Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

3. Время ожидания предоставления услуги

3.1 Соблюдение режима работы организацией культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

3.2 Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

4.1 Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

4.2 Компетентность персонала организации культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

5.1 Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

5.2 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

5.3 Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____

5.4 Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры *

варианты ответа от 0 до 10 баллов

ваш ответ _____